

Algemene Voorwaarden JEAN Legal

Versie januari 2020

1. JEAN Legal is een handelsnaam van Jeanne B.V. JEAN Legal is gevestigd te Utrecht aan de Maliesingel 17. In deze algemene voorwaarden betekenen deze volgende begrippen het volgende:
Advocaat: één van de aan JEAN Legal verbonden advocaten, die hetzij in persoon, hetzij via zijn/haar praktijkvennootschap de rechtspraak uitoefent. De Advocaat is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
Mediator: één van de aan JEAN Legal verbonden mediators, die hetzij in persoon, hetzij via zijn/haar praktijkvennootschap de mediationpraktijk uitoefent. De Mediator is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
Professional: de door JEAN Legal ingeschakelde (juridische) professional.
2. Jeanne B.V. gaat de opdrachtovereenkomst aan. Zij handelt tevens onder de naam JEAN Legal. JEAN Legal houdt zich aan alle beroeps- en gedragsregels voor advocaten en mediators.
3. De Advocaat of Professional handelt uitsluitend in belang van opdrachtgever. De Mediator werkt onafhankelijk en onpartijdig bij de mediation. De inzet van beiden is gericht op voorkomen en oplossen van problemen. Dit kan alleen met specialistische juridische kennis, juiste waardering van alle betrokken belangen en goede vaardigheid met het omgaan van geschillen en conflicten. Vertrouwen is de basis van de samenwerking tussen de opdrachtgever en de Advocaat, Mediator of Professional. De kernwaarden van JEAN Legal zijn: oplossingsgericht, deskundig, onafhankelijk, brede blik en zorgvuldigheid.
4. U bent de opdrachtgever. Alle opdrachten worden aangenomen en uitgevoerd door JEAN Legal. Artikelen 7: 404 en 7: 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten. Alle opdrachtgevers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de opdracht.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden. JEAN Legal werkt alleen met andere algemene voorwaarden wanneer dat schriftelijk is vastgelegd. De algemene voorwaarden gelden ook voor alle Advocaten verbonden aan JEAN Legal, hun aandeelhouders en bestuurders. Ook gelden deze algemene voorwaarden voor alle overige personen die voor JEAN Legal werkzaam zijn of waren, inclusief hun rechtsopvolgers.
6. U betaalt voor onze werkzaamheden een honorarium, verschotten en omzetbelasting. De vergoeding is gebaseerd op het overeengekomen uurtarief - en bij gebrek aan een afspraak hierover een redelijk uurtarief - en de aan de opdracht bestede tijd. JEAN Legal heeft het recht om de uurtarieven jaarlijks aan te passen. Verschotten bestaan uit griffierecht, deurwaarderskosten, kosten van uittreksels uit openbare registers, reiskosten e.d.
7. Declaraties moeten binnen veertien dagen na factuurdatum zijn betaald. Wanneer het bedrag niet op tijd is ontvangen, bent u in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat u een beroep op opschorting of verrekening kan doen. JEAN Legal is dan gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. JEAN Legal kan dan ook de opdracht onmiddellijk en eenzijdig opschorten of beëindigen. Dit leidt nooit tot schadeplichtigheid.
8. Bij de uitvoering van de opdracht kunnen personen worden ingeschakeld die niet verbonden zijn aan JEAN Legal. JEAN Legal is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze personen, behalve bij opzet of grove nalatigheid van deze personen en/of als de verzekering van deze personen een uitkering doet, maar niet voor meer dan het bedrag dat wordt uitgekeerd. U vrijwaart JEAN Legal en de ingeschakelde (hulp)personen voor schade van anderen. U geeft JEAN Legal toestemming om namens u in te stemmen met een beperking van de aansprakelijkheid van deze personen.

9. Het kan gebeuren dat een beroepsfout wordt gemaakt en u hierdoor schade lijdt. U heeft dan één jaar de gelegenheid om dit schriftelijk te melden, te rekenen vanaf het moment dat u bekend bent of redelijkerwijze kon zijn met de beroepsfout. Uw aanspraak op schadevergoeding vervalt, wanneer u langer dan één jaar wacht. Twee jaar nadat de opdracht is beëindigd, vervallen alle aanspraken op schadevergoeding.
10. De Advocaat en de Mediator heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten zoals voorgeschreven door de Nederlandse Orde van Advocaten en de Mediationfederatie Nederland. De aansprakelijkheid voor alle werkzaamheden is beperkt tot de dekking waarvoor een verzekering is afgesloten, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer deze verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium, exclusief verschotten en omzetbelasting, dat voor de werkzaamheden in het kalenderjaar is ontvangen. De maximale aansprakelijkheid bedraagt in dat geval maximaal € 25.000. De voorwaarden van onze verzekering worden op verzoek toegezonden.
11. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht JEAN Legal om situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter te melden bij de autoriteiten. JEAN Legal mag u niet van een dergelijke melding op de hoogte brengen. U gaat hiermee akkoord. De wet- en regelgeving verplicht JEAN Legal ook om de opdrachtgever en de eventueel uiteindelijk belanghebbende te identificeren.
12. Uw persoonsgegevens nemen wij op in een bestand. Dit bestand gebruikt JEAN Legal voor de uitvoering van de werkzaamheden en marketingdoeleinden. Wanneer u dit niet wilt, zullen wij uw gegevens uit het bestand verwijderen.
13. Het Nederlandse recht is van toepassing op onze rechtsverhouding.
14. Het kan voorkomen dat u ontevreden bent over de behandeling van uw opdracht. In dat geval praten we hierover en proberen samen een oplossing te vinden. Komen wij daar niet uit, dan worden alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening als Advocaat, inclusief declaratiegeschillen, beslecht overeenkomstig de Klachtenregeling zoals vermeld op de website JEAN Legal (www.jeanlegal.nl). Indien de klacht na behandeling niet is opgelost, dan zal deze worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur conform het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen 30 dagen na de afhandeling van de klacht door JEAN Legal wendt tot de gewone rechter. In geval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage.
15. In alle overige geschillen proberen JEAN Legal en opdrachtgever(s) deze op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN-mediation Reglement. Zolang de mediation niet is beëindigd, legt geen van de partijen het geschil aan een rechter voor, tenzij uitsluitend om rechten te bewaren.
16. JEAN Legal zal de stukken in het dossier zeven jaren bewaren. Deze bewaarperiode start op de dag volgend op die waarop de werkzaamheden zijn beëindigd. Na deze periode mag JEAN Legal deze stukken vernietigen.